

1. 概要・必要性について

Q1: 二段階認証とは何ですか？

A1: 従来のログインIDやパスワードに加え、その時だけ発行される数字（認証コード）を入力することで、第三者による不正アクセスを強力に防止します。

Q2: 認証コードとは何ですか？

A2: ログインの際にお客さまの本人確認のために送信されるコードのことです。

Q3: なぜ導入されるのですか？これまでのパスワードだけでは不十分ですか？

A3: 近年、巧妙化するフィッシング詐欺や不正ログイン被害からお客さまの貴重な資産を守るためです。万が一、固定のパスワードが盗まれた場合でも、認証コードがなければログインできないため、安全性が格段に向上します。

2. 利用方法・設定について

Q1: どうやって受け取るのですか？

A1: お客さまが事前に登録されたメールアドレス宛に、ログインの都度、6桁の数字（コード）が送信されます。

※認証コードの有効時間は発行から10分間です。

Q2: 利用にあたって申し込みや費用は必要ですか？

A2: 特別なお申し込みは不要です。また、本機能の利用に関する手数料などの費用も一切かかりません。

Q3: メールが届かない場合はどうすればいいですか？

A3: 以下の点をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか。
- ・ドメイン指定受信設定で、おきぎん証券からのメールが許可されているか。
- ・登録されているメールアドレスが現在お使いのものと相違ないか。

・解決しない場合は、お手数ですが窓口までお問い合わせください。（代表電話番号：098-862-6125）

3. トラブル・その他

Q1: 認証コードの入力が間に合わず、有効時間が切れてしまいました。

A1: 認証コードの有効時間は発行から10分間です。10分経過した場合には、送信画面にて再度「送信」ボタンを押して、新しい認証コードを発行してください。

Q2: 認証コードを省略することはできますか？

A2: お客さまのセキュリティを保護するための必須機能となりますので、原則として省略はできません。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

Q3: 機種変更（メールアドレス変更）をする予定ですが、注意点はありますか？

A3: メールアドレスを変更される前に、あらかじめインターネット残高照会サービスの画面上で登録メールアドレスの更新を行ってください。