

【インターネット残高照会・電子交付サービス】セキュリティ対応について

「インターネット残高照会・電子交付サービス」では、お客さまに安心してご利用いただくために、以下のセキュリティ対応を行います。

■対応日

2021年8月16日（月）6時より

電子交付画面、ご登録のEメールアドレスを表示する場合、「セキュリティコード」^(※)の入力が必要となります。

(※) インターネット残高照会サービスをご契約後、初めてログインする際に、お客さまご自身で「ログインパスワード」と「セキュリティコード」の各パスワードをご登録いただいております。

ご不明の場合は、再発行となります。

当社担当者または当社お問い合わせ窓口（098-862-6198）までお申し付けください。

再発行を申請後、4～5日程度で「パスワード再発行のご案内」（はがき）がお客さまの登録住所に届きます。届きましたら、インターネット残高照会サービスにログインしてご登録ください。

■メールアドレスの表示

1. 「登録情報照会」の「Eメール通知サービス」欄は、セキュリティコード入力が必要な「お客様情報」画面に移動いたします。

現在	8月16日以降
<p>■ 対応前</p> <p>各種サービス関連 各種サービス関連画面はログイン後の追加認証なしで表示可</p> <p>電子交付サービス利用状況 電子交付サービス利用状況 電子交付サービス利用状況 電子交付サービス利用状況</p> <p>Eメール通知サービス メールアドレス test01@hoge.com</p> <p>ご投資方針・目的・ご投資経験等 ご投資方針・目的・ご投資経験等 ご投資方針・目的・ご投資経験等</p> <p>登録情報照会 登録情報照会画面は遷移前に追加認証（セキュリティコード）が必要</p> <p>お名前・ご住所等 お名前 エムエフ太郎 ご生年月日 昭和29年5月5日（1954年） 性別 男性 郵便番号 XXXX-XXXX ご住所 〒XXXX-XXXX Eメールアドレス（代表） test01@hoge.com 顧客コード（口座番号） 123-456 個人番号（マイナンバー） 非表示 お電話番号 お電話番号 090-XXXX-XXXX 携帯電話番号 090-XXXX-XXXX</p>	<p>■ 対応後（変更箇所：★）</p> <p>各種サービス関連 電子交付サービス利用状況 電子交付サービス利用状況 電子交付サービス利用状況 電子交付サービス利用状況</p> <p>ご投資方針・目的・ご投資経験等 ご投資方針・目的・ご投資経験等 ご投資方針・目的・ご投資経験等</p> <p>登録情報照会 お名前・ご住所等 お名前 エムエフ太郎 ご生年月日 昭和29年5月5日（1954年） 性別 男性 郵便番号 100-0001 ご住所 東京都千代田区千代田 〒100-0001 個人番号（マイナンバー） 非表示 お電話番号 お電話番号 000-0000-0000 携帯電話番号 --</p> <p>Eメール通知サービス メールアドレス test01@hoge.com</p> <p>「Eメールアドレス（代表）」は非表示</p>

2. 「E メールアドレス登録照会」のメールアドレスは、最初の 4 文字のみを表示し、5 文字目以降を 8 桁のアスタリスク（「*」）の表示に変更いたします。

現在	8 月 16 日以降
<p>Eメールアドレス登録照会</p> <hr/> <p>メール通知サービス登録状況</p> <p>メールアドレス1</p> <p>メールアドレス1 test@hoge.com</p>	<p>Eメールアドレス登録照会</p> <hr/> <p>メール通知サービス登録状況</p> <p>メールアドレス1</p> <p>メールアドレス1 test*****</p>

■ 電子交付画面の表示

取引報告書など電子交付書面は、「電子交付」画面を表示する前にセキュリティコードをご入力いただき、お客さまの認証を行ったうえでご確認いただけるように変更いたします。

現在	8 月 16 日以降

※画面はすべてイメージです。

「インターネット残高照会・電子交付サービス」とは

パソコン、スマートフォン、タブレットで時間や場所を選ばずに、お預り資産やお取引内容、ご登録情報のご確認ができます。当社に口座をお持ちのお客さまは、どなたでも無料でご利用できます。